

	<i>Politica della qualità</i>	<i>Documento Sistema Qualità</i>	
		Politica qualità rev.01 del 31/10/2018	
		<i>Pagina 1 di 1</i>	Archivia SQ

La SASP ha implementato un Sistema di gestione della Qualità in conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 (ed. 2015).

La SASP ha come obiettivo la soddisfazione delle esigenze di mobilità dell'utenza residente e turistica attraverso il miglioramento continuo delle aspettative di tutte le parti interessate e una attenzione al contenimento dei rischi correlati alle attività svolte ed ai servizi erogati.

La Politica della Qualità di SASP definisce i requisiti di riferimento per l'evoluzione aziendale e per il raggiungimento dei propri obiettivi.

Nello svolgimento delle sue attività SASP si impegna a garantire il rispetto dei seguenti principi fondamentali:

- garantire un uguale trattamento a tutti i clienti senza distinzione di nazionalità, sesso, lingua, religione ed opinioni politiche;
- offrire il servizio nel rispetto dei principi e dei criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità, specificati nelle normative nazionali, regionali ed aziendali;
- definire le responsabilità assegnate a tutte le funzioni aziendali verificando che siano state comprese ed applicate;
- assicurare la disponibilità delle risorse, delle informazioni e delle conoscenze necessarie per il funzionamento e il controllo dei processi;
- motivare e coinvolgere tutto il personale affinché maturi una sempre maggiore consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo, promuovere corretti modelli per la riduzione dei rischi correlati alle attività svolte, anche con riferimento alla sicurezza delle persone e alla tutela ambientale;
- definire e diffondere informazioni documentate chiare;
- prestare la massima attenzione al rapporto con i clienti e le altre parti interessate, migliorando il loro grado di soddisfazione erogando servizi in linea con le loro aspettative;
- definire obiettivi di miglioramento e monitorare periodicamente i risultati ottenuti condividendoli con le parti interessate;
- identificare le cause di non conformità e assicurare risposte rapide ed efficaci;
- effettuare verifiche ispettive per misurare l'attuazione e l'efficacia dei sistemi di gestione e la conformità alla presente Politica, assicurando l'adozione di opportune azioni correttive che fossero necessarie;
- selezionare e qualificare i fornitori dei prodotti e servizi che hanno un impatto sulle attività aziendali;

Con l'introduzione del Sistema di gestione della Qualità, SASP garantisce il mantenimento ed il miglioramento costante dei seguenti macro-obiettivi della qualità:

- soddisfare le richieste e le aspettative del cliente;
- migliorare le prestazioni organizzative ed operative dei servizi per garantire pari opportunità di utilizzo nel rispetto del diritto alla mobilità del cliente;
- migliorare l'efficienza interna mediante l'attuazione di un adeguato programma di controllo della funzionalità e della qualità dei processi;
- promuovere concretamente la ricerca all'automiglioramento con iniziative formative e di istruzione del personale;
- valutare costantemente che i livelli qualitativi raggiunti siano finalizzati al conseguimento, degli obiettivi di programmazione aziendale;
- intraprendere adeguate azioni correttive limitando, prevenendo ed eliminando l'insorgere di qualsiasi tipo di disagio al cliente;
- rispettare pienamente le vigenti leggi e regolamenti in termini di tutela dell'ambiente, di igiene e sicurezza.

San Ginesio 31 Ottobre 2018

Il Presidente  
Anna Maria Gregori