

REGOLAMENTO DEI VIAGGIATORI.



DIRITTI:

- Sicurezza e tranquillità del viaggio;
- Continuità e certezza del servizio, anche mediante una razionale integrazione tra i diversi mezzi di trasporto;
- Facile accessibilità alle informazioni sulle modalità del viaggio e sulle tariffe, sia sui mezzi di trasporto sia nelle stazioni (pensiline – capilinea);
- Tempestive informazioni sul proseguimento del viaggio con mezzi alternativi in caso di anomalie o incidenti;
- Rispetto degli orari di partenza e di arrivo in tutte le fermate programmate del percorso, compatibilmente con la situazione generale della viabilità;
- Igiene e pulizia dei mezzi;
- Efficienza delle apparecchiature di supporto e delle infrastrutture;
- Rispondenza tra i servizi acquistati e quelli effettivamente erogati;
- Contenimento dei tempi di attesa agli sportelli;
- Rispetto delle disposizioni sul divieto di fumo sui mezzi e nei locali aperti al pubblico;
- Facile accessibilità alla procedura dei reclami e veloce risposta agli stessi.

DOVERI

L'ammissione del pubblico a bordo degli autobus è indifferenziata, salvo le esclusioni specificate, e purché il viaggiatore sia in possesso di regolare titolo di viaggio per sé e per l'eventuale bagaglio soggetto a tariffazione.

Sono comunque escluse dal trasporto, anche se muniti di regolare titolo di viaggio:

- le persone che offendano o diano scandalo agli altri viaggiatori;
- le persone che schiamazzino ovvero infastidiscano il rimanente pubblico;
- le persone non accompagnate che non sono in grado di badare a loro stesse;
- le persone che non ottemperano alle prescrizioni d'ordine e di sicurezza del servizio.

NORME DI COMPORTAMENTO E DIVIETI

I viaggiatori hanno l'obbligo di osservare le prescrizioni relative all'uso del servizio e sono tenuti in ogni caso ad attenersi ad avvertenze, inviti e disposizioni dell'Azienda e del personale inerenti la regolarità amministrativa e funzionale, nonché l'ordine e la sicurezza dell'esercizio.

I viaggiatori devono, inoltre, usare le precauzioni necessarie e vigilare, per quanto da loro dipenda, sulla sicurezza e incolumità propria e delle persone e degli animali che sono sotto la loro custodia, nonché sulla sicurezza delle proprie cose.

L'Azienda non risponde delle conseguenze derivanti dall'inosservanza di tali norme.

Ai viaggiatori è fatto divieto di:

- utilizzare più di un posto a sedere per persona;
- ingombrare uscite e passaggi;
- sporcare e/o danneggiare gli autobus;
- fumare all'interno dei mezzi e nei locali pubblici ove sia prescritto;
- tenere comportamenti tali da recare disturbo ad altre persone;
- ostacolare, impedire e/o parlare al conducente durante la guida;
- salire o discendere quando l'autobus non è completamente fermo;
- salire o discendere da porte diverse da quelle a tali funzioni destinate;
- salire e scendere dalla vettura in punti diversi da quelli indicati come fermate;
- salire sull'autobus in stato di ebbrezza o in condizioni fisiche o psicofisiche tali da arrecare danno a sé e agli altri passeggeri;
- gettare oggetti dai finestrini;
- sporgersi dai finestrini;
- aprire i finestrini dell'autobus senza l'assenso di tutti i viaggiatori interessati;
- trasportare oggetti compresi tra quelli classificati nocivi e pericolosi;
- usare i segnali di allarme o qualsiasi dispositivo di emergenza se non in caso di grave pericolo;
- distribuire volantini o materiale senza preventiva autorizzazione dell'Azienda.

Gli stessi viaggiatori sono inoltre tenuti a:

- cedere il posto a mutilati o invalidi, per i quali sono riservati posti in vettura, nonché agevolare le persone anziane e le donne in stato di gravidanza e/o persone con bambini non autosufficienti al seguito;
- informare il conducente sugli eventuali oggetti smarriti rinvenuti sul mezzo;
- rispettare scrupolosamente le istruzioni e le disposizioni dell'Azienda nonché le indicazioni ricevute dagli operatori;
- utilizzare le infrastrutture di trasporto seguendo puntualmente le regole prefissate – insieme a quelle del vivere civile - non compromettendo in alcun modo la sicurezza del viaggio ed i livelli del servizio per sé stesso e per tutti gli altri viaggiatori.

Nei casi di manifesto disturbo, arrecato agli altri viaggiatori, il personale di servizio può invitare i responsabili della turbativa a scendere dall'autobus anche ricorrendo all'intervento delle forze dell'ordine.

DOCUMENTI DI VIAGGIO E TARIFFE

Per poter viaggiare sui mezzi Contram Mobilità possono essere acquistati presso le rivendite autorizzate (elenco aggiornato disponibile sul sito www.contrammobilita.it) e presso gli sportelli aziendali i seguenti titoli di viaggio:

- biglietti di corsa semplice;
- abbonamenti settimanali;
- abbonamenti mensili;
- abbonamenti particolari per studenti;
- abbonamenti a tariffe agevolate (LR 27/97 e successive modifiche).

Tutte le tipologie di abbonamenti sopra indicate possono anche essere acquistate presso filiali o succursali della Banca Marche.

Inoltre, presso gli sportelli aziendali possono essere acquistate le seguenti tipologie di titoli:

- abbonamenti annuali per studenti;
- biglietti a tariffe agevolate (LR 27/97 e successive modifiche).

NORME PER LA BIGLIETTERIA A TERRA

I viaggiatori sono tenuti a munirsi dei documenti di viaggio (biglietti o tessera di riconoscimento) prima di salire in vettura. I titoli di viaggio

he necessitano di convalida vanno devono essere obliterati immediatamente all'inizio della corsa e comunque prima di raggiungere la fermata immediatamente successiva a quella di salita. In caso di mancato funzionamento della macchinetta, il viaggiatore dovrà darne immediata comunicazione al conducente affinché questo lo convalidi.

L'acquisto degli abbonamenti avviene con un meccanismo simile ad una ricarica telefonica e può essere effettuato solo dietro esibizione di apposita tessera di riconoscimento nominativa da richiedere esclusivamente c/o gli sportelli di CONTRAM MOBILITA'; i viaggiatori sono tenuti, pertanto, a richiedere per tempo detta tessera.

Gli abbonamenti ordinari saranno validi a partire dalla data di attivazione richiesta dall'utente al momento dell'acquisto mentre le date di inizio validità di quelli particolari per studenti sono fisse, come stabilito dall'apposito decreto regionale annuale. Non è possibile acquistare abbonamenti ordinari validi per lo stesso giorno di acquisto o con data antecedente. Non c'è bisogno di obliterare abbonamenti a bordo. E' obbligatorio disporre della tessera di riconoscimento per tutto il percorso ed esibirla ad ogni richiesta del personale.

VALIDITÀ DEGLI ABBONAMENTI

Abbonamenti settimanali:	7 giorni dalla data di attivazione richiesta dall'utente
Abbonamenti mensili:	30 giorni dalla data di attivazione richiesta dall'utente
Abbonamenti particolari per studenti (mensili ed annuali):	i periodi di validità sono fissi e stabiliti dall'apposito decreto regionale annuale

Gli abbonamenti annuali studenti, dietro pagamento di una integrazione agevolata, possono essere estesi ai mesi estivi sull'intera rete del servizio extraurbano ed urbano regionale.

I prezzi di biglietti ed abbonamenti delle tipologie ordinarie sono quelli indicati nel successivo paragrafo.

I prezzi dei titoli di viaggio sui servizi urbani sono equiparati a quelli relativi alla tariffa n° 1 dei servizi extraurbani.

Per ogni biglietto acquistato a bordo degli autobus è prevista la maggiorazione di € 1.00 per tutte le fasce chilometriche.

TARIFFE IN EURO DELLE TIPOLOGIE ORDINARIE DEI TITOLI DI VIAGGIO

FASCIA CHILOMETRICA	0,1-6	6,1-12	12,1-18	18,1-24	24,1-30	30,1-36	36,1-42	42,1-50	50,1-60	60,1-70
TARIFFA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
BIGLIETTO C.S.	1,25	1,80	2,20	2,60	2,90	3,15	3,40	3,85	4,10	4,20
ABBON. SETTIMANALI ORD.	11,30	16,20	19,80	23,40	26,10	28,40	30,60	34,70	36,90	37,80
ABBON. MENSILI ORD.	30,00	43,20	52,80	62,40	69,60	75,60	81,60	92,40	98,40	100,80

FASCIA CHILOMETRICA	70,1-80	80,1-90	90,1-100	100,1-110	110,1-120	120,1-130	130,1-140	140,1-150	150,1-160	160,1-170
TARIFFA	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
BIGLIETTO C.S.	4,70	5,15	5,70	6,20	6,65	7,00	7,75	8,05	8,75	9,05
ABBON. SETTIMANALI ORD.	42,30	46,35	51,30	55,80	59,85	63,00	69,75	72,45	78,75	81,45
ABBON. MENSILI ORD.	112,80	123,60	136,80	148,80	159,60	168,00	186,00	193,20	210,00	217,20

CONTROLLI E SANZIONI AMMINISTRATIVE

Gli utenti dei servizi di trasporto pubblico locale, sono tenuti a munirsi di valido ed idoneo titolo di viaggio e conservarlo per la durata del percorso e ad esibirlo, su richiesta, al personale addetto al controllo. L'utente contravventore è tenuto ad esibire un documento di identità personale all'addetto al controllo e vigilanza; l'utente sprovvisto di documento può essere invitato a discendere dal mezzo e sottoposto ad identificazione presso la competente autorità di polizia.

Se l'utente al momento della verifica fornisce generalità false al verificatore è perseguibile ai sensi dell'art. 496 del Codice Penale; nel caso in cui l'utente sia un minore, ne risponde chi esercita la patria potestà.

I viaggiatori che all'atto dei controlli risultino sprovvisti del titolo di viaggio o che presentino un titolo di viaggio comunque non valido, sono passibili delle sanzioni amministrative previste dalla L.R. 26.05.2009 N. 12. Tali sanzioni, a partire da € 50,00 (tariffa minima x 40) fino a € 250 (tariffa minima x 200), oltre al pagamento del biglietto di corsa semplice, vengono applicate per i seguenti casi:

- mancanza o non validità di biglietti ovvero per il mancato pagamento di abbonamenti;
- mancanza dell'obliterazione su biglietti se è presente l'obliteratrice (i viaggiatori sono tenuti a verificare l'avvenuta timbratura) oppure, se non è presente, per il mancato annullamento dei biglietti al momento della salita in vettura;
- mancanza della tessera di riconoscimento per gli utenti abbonati.

Qualora il mezzo sia molto affollato, il verificatore, una volta accertato il mancato pagamento dell'abbonamento, può ritirare la tessera allo scopo di compilare il verbale in ufficio: lo stesso, insieme alla tessera, verrà quindi riconsegnato all'utente il giorno successivo dal verificatore o dal conducente o, ove non possibile, tramite posta.

Art.4 L.R. 12 del 26.05.2009 (Reiterazione) Qualora sia stata commessa la stessa violazione per due volte in un anno solare si applica la sanzione amministrativa calcolata nel massimo.

TRASPORTO BAMBINI, BAGAGLI E ANIMALI DOMESTICI

I bambini di età inferiore ai 6 anni possono viaggiare gratuitamente purché non occupino posti a sedere e siano accompagnati singolarmente da persona adulta munita di regolare titolo di viaggio; i bambini di età superiore ai 6 anni, invece, pagano il prezzo intero del biglietto. È consentito trasportare gratuitamente passeggeri per bambini piegati in modo tale da ridurre l'ingombro.

Il passeggero munito di regolare documento di viaggio può trasportare gratuitamente un collo di dimensioni non superiori a 75x50x25 e di peso non superiore ai 10 kg: ulteriori colli possono essere trasportati in base alla disponibilità di spazio e sono soggetti al pagamento della tariffa in vigore. Non è ammesso in nessun caso il trasporto di oggetti ingombranti, sudici o pericolosi.

E' ammesso il trasporto di un animale di piccola taglia, previo pagamento di un ulteriore biglietto, purché non arrechi molestia agli altri passeggeri o danno al mezzo: i cani devono essere muniti di museruola a maglie fitte e tenuti al guinzaglio.

NORME FINALI

Per informazioni, suggerimenti e/o reclami l'utente può far riferimento al numero verde 800-037737 appositamente predisposto dall'azienda. Allo steso numero l'utente può comunicare l'eventuale smarrimento di oggetti a bordo dei mezzi entro massimo 10 giorni dall'accaduto.

In caso di infortunio verificatosi a bordo del mezzo, l'utente deve comunicare immediatamente al conducente il danno subito ed entro 10 giorni deve inviare raccomandata A/R all'azienda esercente contenente la denuncia con la descrizione completa del fatto, il numero di targa della vettura e nominativo ed indirizzo di eventuali testimoni.